

au oneを スタートページに しよう!

サポート情報はもちろん、お天気や乗換
情報などカンタンアクセス!!
便利で使いやすい「au one」をスタート
ページにしよう。

ここをクリックするだけ!
▶ スタートページに設定する



スタートページの 設定方法

- STEP 1 <http://auone.jp/>
へアクセスします。
- STEP 2 右上の「スタートページに設定する」
をクリックします。
- STEP 3 「ホームページを <http://auone.jp/> に
設定しますか?」で「はい」をクリックします。

これで、ブラウザを開くといつでも
au oneが表示されて便利になります。

ひかりoneサービス詳細、会員サポート

ひかりoneホームページ ▶ <http://www.auone-net.jp/service/connect/ftth/>

会員サポートホームページ ▶ http://www.auone-net.jp/support/hikari_one/

ひかりoneに関するお問い合わせ

■ホームページから

auお客さまサポート ▶ <https://cs.kddi.com>

ご契約内容のご変更等各種お手続き／FAQ(よくあるご質問)／メールでのお問い合わせ
「ご利用開始のご案内」に記載のサポートID／サポートパスワードをご用意ください。

■お電話から

KDDIカスタマーサービスセンター

■サービス内容全般・手続き・請求

 **0077-777** (無料／9:00～20:00／土・日・祝日も受付)

■電話サービス 接続・設定・故障

 **0077-7101** (無料／24時間／土・日・祝日も受付)

■TV・インターネットサービス接続・設定・故障 ／かけつけ設定サポート

 **0077-7084** (無料／9:00～23:00／土・日・祝日も受付)

※上記フリーコールは、携帯電話・PHSからでもご利用いただけます。

お問い合わせには、ご契約者であることの確認が必要となります。

請求書に記載の「お客様コード」、または「ご利用開始のご案内」に記載の「セルフID」をご用意ください。

◆ご本人さま確認に関して

弊社では、個人情報保護の観点からお客さま個人の契約内容等に関するお問い合わせにつきましては、契約者ご本人さまである旨を確認させて
いただいておりますので、あらかじめご了承ください。

なお、お問い合わせの内容によりましては、契約者ご本人さまへの書面による回答に限らせていただく場合がございます。

◆個人情報の取り扱いに関して

お客さまの個人情報は、本お問い合わせに関する回答以外の目的には利用いたしません。

本マニュアルの内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載、あるいは複製することをお断りします。本マニュアルは、予告なく変更することがあります。
Microsoft®およびWindows®、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
なお、本文中には™および®マークは明記しておりません。
※サービスの各メニュー画面は予告なく変更する場合があります。

2009年11月現在

KDDI株式会社

au by KDDI

チャレンジの先に、新たなバリューを
Create it!



ひかりone

ご利用ガイド

保存版



ネットサービス



電話サービス



TVサービス
(ビデオ・チャンネル)

ご利用ガイドでは、ご利用方法、各種変更手続き、困ったときの対処方法などを
ご説明しています。サービスご利用中は大切に保管してください。

<http://www.auone-net.jp/service/connect/ftth/>

資料番号 ひかり800-08

ネットサービス

電話サービス

TVサービス

各種手続

Q & A

ひかりoneを 始めよう！

光ファイバーで3つのサービス ひかりoneとは？

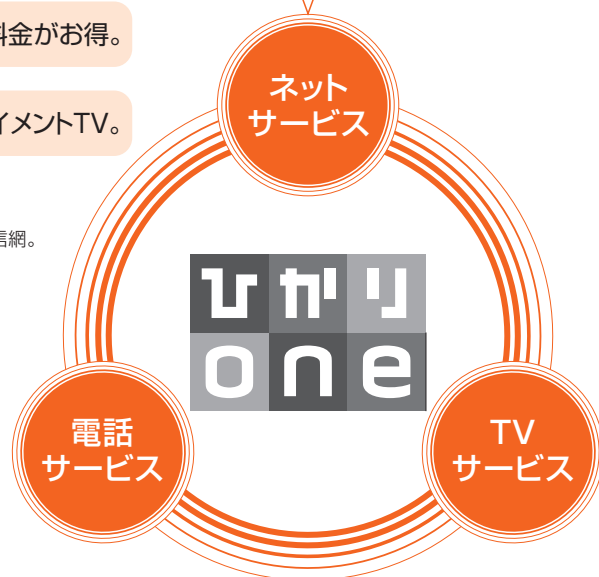
ひかりoneとは、KDDIのもつ先進のコンテンツデリバリーネットワーク(CDN*)を使った高速・大容量通信サービスです。

●光ファイバーだから、高速インターネット。

●NTTの基本料が不要で、電話料金がお得。

●光ならではの新しいエンターテインメントTV。

ネットサービスのプロバイダは
「au one net」です。



*Contents Delivery Networkの略。
IP技術、大容量回線などを活用し、
映像・音声などの配信に適したコンテンツ配信網。

Green
Power



2009年1月より、ひかりoneの
サービス提供に必要な電力のうち、
年間100万kWhが、グリーン電力で
まかなわれています。

目次

ひかりoneを始めよう！

ご利用開始のご案内	3
サービスをご利用になる前に	5

ネットサービス

ネットサービスを使ってみよう！	7
●基本サービス	
●メールアドレスを設定しよう！	
●au one net おまかせサポートで安心	
ネットサービスを使いこなそう！	11
●付加サービス	
セキュリティ対策について	13
クイック設定Webについて	17

電話サービス

ひかりone電話を使ってみよう！	19
ひかりone電話を使いこなそう！	22
●付加サービス	

TVサービス

TVサービスの使い方	29
●ビデオ ●ひかりone TVサービス(チャンネル) ●設定	
ビデオ(LISMO Video Store)を使ってみよう！	31
ひかりone TVサービス(チャンネル)を使ってみよう！	33

各種手続

auお客さまサポートの使い方	36
●契約内容の確認と変更	
請求とお支払い方法	40

Q&A

こんなときは…	42
●お引越しをされるときは	
Q&A	45

4

■各サービスをご使用になる前に、ご確認ください

- ①「ご利用開始のご案内」は届きましたか？ [詳しくは3ページへ](#)
- ②サービスをご利用いただくための機器は届いていますか？

まだ届いていない場合は、
「**KDDIカスタマーサービスセンター**」
へご連絡ください。

- ③届いた機器は接続されましたか？
- ④動作確認は終わっていますか？

宅内機器と同封してお送りしている
「**接続設定ガイド**」
を見て、接続・確認を終えてください。

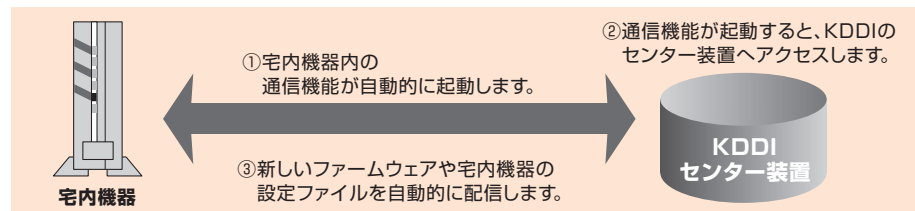


各接続機器の電源が入っていないと、ひかりONE(ネットサービス・電話サービス・TVサービス)がご利用いただけません。



KDDIセンター装置との自動通信について

ホームゲートウェイやセットトップボックス(au BOX)は、定期的にKDDIセンター装置と通信し、自動的に最新の状態に更新しています。センター装置との通信中は、ホームゲートウェイの「更新ランプ」が赤色点滅、セットトップボックス(au BOX)の「電源ランプ」はオレンジ色点滅でお知らせします。



【注意事項】

- 本機能を止めることはできません。
 - 新しいファームウェアや設定ファイルが配信されると、宅内機器が再起動をおこなう場合があります。再起動した場合は、最大5分程度通信ができない状態になります。
- ※お客さまが電話中の際は、自動通信はおこなわれませんので本機能が原因で通話が途中で切断されることはありません。



ネットサービス

インターネットへの接続回線に光ファイバーを利用することで、
大容量のデータを高速で送受信できます。
ホームページの閲覧やメールのやりとりはもちろん、
動画や音楽のダウンロードも快適で、
パソコン6台が同時に使えます。



ひかりoneのスピードをチェックしてみよう！

ひかりoneの高速性をホームページでご確認いただけます。

「スピードチェック」▶ http://www.auone-net.jp/service/connect/speed_check/

ネットサービスを使ってみよう!

無料でご利用いただける「基本サービス」をご紹介します。

●基本サービス

無料

サービスの詳細は
ひかりONEホームページから ▶ <http://www.auone-net.jp/service/connect/ftth/net/>

お申込はAUお客さまサポートから ▶ <https://cs.kddi.com> ▶ 詳しくは36ページへ

■メールサービス

●メールアドレス

基本メールアドレスを1つ、追加メールアドレスを4つまで無料でご利用いただけます。

※都市機構16M(R)(B)の場合、追加メールアドレスは有料です。

メールボックス基本容量	100MBまで無料 (初期容量は3MB)
メールの保存期間	180日間

●メール転送

au one netのメールアドレスに届いたメールを、あらかじめ指定されたメールアドレスに転送します。

※転送先は3カ所まで指定できます。転送したメールを、サーバ上に残す／残さないを選べます。

さらに便利な
メールサービス

・WEBメール

・お好み転送サービス

▶ 詳しくは11ページへ

■ホームページサービス

●ホームページ公開代理

作成したホームページをインターネットに公開できます。

ホームページ基本容量

100MBまで無料
(初期容量は5MB)

さらに便利な

ホームページサービス

・LOVELOG(ラヴログ) ・各種CGI ・ホームページ本舗

▶ 詳しくは11ページへ

●メールアドレスを設定しよう!

ご使用のOSにより手順が異なります。まずは確認しましょう。

Windows Vista / XP / 2000の場合

CD-ROMが使えない場合、
左記以外のOSの場合

基本メールアドレスを
「auonenet おまかせサポート」
CD-ROMを使って設定する

このページの下へ

基本メールアドレスを
手動で設定する

9ページへ



au one net 各コースや、ADSL one／メタルプラス電話コース(ダイヤルアップ)からひかりONEへ
切替申し込みされた場合は、ご利用中のメールアドレス／ホームページURLをそのままご利用いただけます。
メールソフトなどの設定変更も必要ありません。

■基本メールアドレスを「au one net おまかせサポート」CD-ROMを使って設定する

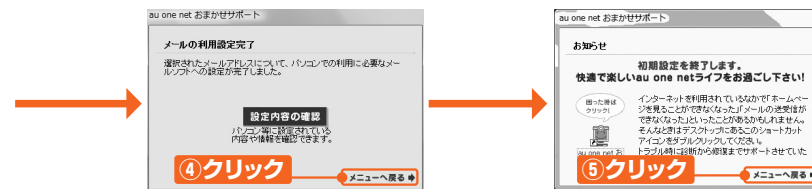
ホームゲートウェイに同梱の「au one net おまかせサポート」CD-ROMをパソコンに挿入して画面の案内に沿って進めていきましょう。



【利用規約】の「①同意する」
をクリックしてください。

「②新規設定スタート!」をク
リックして、画面の案内に沿
って進めてください。

「③メールのみ設定」をクリッ
クして、画面の案内に沿って設定を始
めます。



メールの設定が完了したら、「④メ
ニューへ戻る」をクリックします。

必要な設定がすべて終了しました。
「⑥メニューへ戻る」をクリックしメ
ニューへ戻ったら、画面を閉じます。



追加メールアドレスも上記と同じ方法で取得、設定できます。

■基本メールアドレスを手動で設定する

まだメールアドレスをお申し込みいただいてない場合は、以下の手順でメールアドレスを取得して、設定してください。

※「ご利用開始のご案内」に記載のサポートID／サポートパスワードが必要です。 [詳しくは3ページへ](#)

STEP 1



auお客さまサポート (<https://cs.kddi.com>) にアクセスし、①「サポートID」②「サポートパスワード」を入力して、ログインします。連絡先のメールアドレスを登録する画面が出る場合があります。③お持ちの携帯電話かパソコンのメールアドレス* (au one net以外も可能) を入力し、④「登録する」をクリックします。

*メールアドレスをひとつもお持ちでない場合は、「セルフページ」 <http://www.auone-net.jp/support/self.html/> でメールアドレスを取得してください。

STEP 2



「ご契約内容の確認・変更」の「セルフページ 契約情報照会へ」をクリックします。

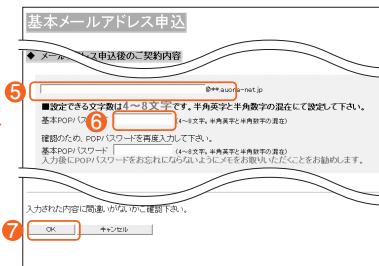
①月額料金発生日より前に取得する場合は、「開通進捗確認」→「基本メールアドレス申込」をクリックしてください。(STEP4へ)

STEP 3



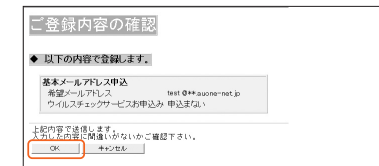
「現在のご契約状況」が表示されます。左側メニューより、「メールに関する変更」をクリックします。

STEP 4



「基本メールアドレス申込」をクリックして表示された画面で、⑤希望するメールアドレスを入力(英数字・半角英数字・3～64文字)⑥お客さまが決めたPOPパスワード(英数字・半角英数字・4～8文字)を入力し、⑦[OK]を押します。

STEP 5



入力した内容が表示されますので、内容を確認し、間違いがなければ[OK]を押します。

完了

決定した基本メールアドレスやPOPパスワードなどの登録完了画面が表示され、これでメールアドレスの取得は完了です。この画面を印刷するか、「設定情報メモ」などへお控えください。 [50ページへ](#)

取得したメールアドレスをメールソフトに設定します。メールソフトの設定方法、送受信方法は、ひかりONEホームページをご参照ください。

会員サポートページ
メールソフトの設定方法へ
http://www.auone-net.jp/support/hikari_one/

!

追加メールアドレスは、auお客さまサポートからお申込みいただけます。ログイン後、「ご契約内容の確認・変更」をクリックして、「現在のご契約状況」左側メニューの「メールに関する変更」▶「追加メールアドレス申込」の手順でお申込みください。

●au one net おまかせサポートで安心

■インターネット環境の診断・修復機能

ネットワークのトラブルを診断し、自己修復するサポート機能です。インターネットやメールでトラブルが起こったときにパソコンの状態を診断し、ツールでカンタンに修復することができます。

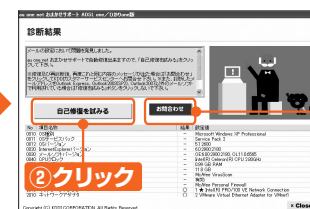


トラブルかな?と思ったら、
「au one net おまかせサポート」のアイコンをダブルクリック。

ダブルクリック



「①パソコン診断スタート」をクリックし、診断をスタートします。



「②自己修復を試みる」をクリックします。

トラブルが解決しない場合は、「お問合わせ」ボタンを押し、表示された電話番号へお電話ください。

「au one net おまかせサポート」は終了せずに、そのままの状態でお電話ください。診断コードをご連絡いただくと、お客さまのパソコンの状態を把握してアドバイスいたします。

「au one net おまかせサポート」はau one netホームページからもダウンロードできます。

「au one net おまかせサポート」の入手先 ▶ <http://www.auone-net.jp/support/clinic/>

!

「au one net おまかせサポート」の推奨動作環境と対応ソフトウェア

●推奨動作環境 (Mac OSには対応しておりません)

- OS Windows® 2000 Professional SP4 - Windows® XP Home Edition SP1/SP2/SP3 - Windows® XP Professional SP1/SP2/SP3 - Windows Vista® Home Basic - Windows Vista® Home Basic SP1 - Windows Vista® Home Premium - Windows Vista® Home Premium SP1 (すべて日本語版/32bit版)	- CPU Intel® Pentium®クラス、90MHz以上 - RAM 32MB (96MB以上を推奨) - 空きHDD容量 500MB以上 - その他 800×600ドットが表示可能なディスプレイ環境 (32,000色以上を推奨)
--	--

●対応ソフトウェア ・ブラウザソフト Windows® Internet Explorer 6 SP2 (7.0.6000.16512) (すべて日本語版)	・メールソフト Windows® Outlook® Express 6 SP2 - Windows® Office Outlook® 2003 SP2 - Windows® Office Outlook® 2007 - Windows® メール (6.0.6000.16386) (すべて日本語版)
---	--

カンタン! らくらく! そして無料! 「リモートサポート」のご紹介

「リモートサポート」で専門スタッフがお客さまのパソコンを遠隔で操作し、トラブル解決のお手伝いをいたします。まずau one net ホームページから専用ソフトをダウンロード。そして「KDDIカスタマーサービスセンター」へ電話をするだけ。

「リモートサポート」については ▶ <http://www.auone-net.jp/support/remote/>

「au one net おまかせサポート」に関するお問い合わせは「KDDIカスタマーサービスセンター」へご連絡ください。

ネットサービスを使いこなそう!

インターネットを快適・便利にする各種サービスをご利用いただけます。

●付加サービス

サービスの詳細は
ひかりOneホームページから <http://www.auone-net.jp/service/connect/ftth/net/>

お申込はAUお客さまサポートから <https://cs.kddi.com> 詳しくは36ページへ

メールサービス

WEBメール

無料

ご自宅以外のパソコンから面倒な設定なしで、簡単にメールを読み書きできます。

お好み転送サービス

有料

あらかじめ設定した条件(差出人やメール容量など)にあったメールだけを転送できます。

ホームページサービス

LOVELOG (ラヴログ)

無料

ブラウザ上の入力フォームから簡単に日記を作成できるブログサービスです。
※ホームページ公開代理への登録が必要です。

各種CGI

無料

au one netでホームページを開設すると、各種CGIがご利用いただけます。

ホームページ本舗

無料

5つのステップで、誰でも簡単にホームページが作れる作成ツールです。また、携帯用のホームページも作成できます。

セキュリティサービス

迷惑メールフィルター

無料

サーバ上で迷惑メールを自動判定し、迷惑メールの件名に[meiwaku]を挿入します。迷惑メールがひとめで分かるので便利です。

au one net 安心アクセスサービス

有料

お使いのパソコンから有害なサイト、閲覧の必要のないサイトへのアクセスを規制するためのサービスです。

ウイルス除菌・抗菌セット

有料

※『ウイルス撃退お好み着信サービス』と『ウイルス撃退送信チェック&駆除』の2つのサービスをセットにしました。

受信メールをサーバ内でチェックし、ウイルスの駆除・削除をおこないます。また、送信メールをサーバ内でチェックし、ウイルスに感染したメールが送信されるのをブロックします。

ウイルスバスター for au one net 月額版

有料

トレンドマイクロ社の総合セキュリティ対策ソフト「ウイルスバスター」を月額料金で利用できるサービスです。1契約につき3台のパソコンでご利用いただけます。

インターネット接続サービス

モバイルアクセス

無料

モバイル端末などからインターネットにダイヤルアップ接続できるサービスです。
※別途通信料がかかります。

パケットサービス

無料

auケータイおよびウィルコムで、パケット通信接続がご利用いただけます。
※事前に各社が提供するパケット通信サービスへのお申込みが必要です。

海外ローミングサービス

有料

海外のアクセスポイントからインターネットに接続できるサービスです。

公衆無線LANサービス

有料

最寄り駅や対応のスポット周辺で、高速無線LANアクセスがご利用いただけます。
※IEEE802.11b方式準拠の無線LAN機器をご用意ください。

宅内LANサービス

機器レンタルサービス

有料

宅内のわずらわしい配線をすっきりできる各種機器をレンタルいただけます。
・無線LAN機器 ・高速PLCモデム ・同軸ケーブルモデム

詳しくは49ページへ

ホームゲートウェイ内蔵無線LAN親機機能

有料

ギガホームゲートウェイ(BL190HW)の場合にご利用いただける、内蔵無線LAN(親機)です。ご利用には、お申込と、ホームゲートウェイでの無線機能設定が必要です。



有料の付加サービスは、お申込月は無料です。
解約月は、月額利用料が全額かかります。(申込月に解約の場合も含みます)

インターネットを安心してお使いいただくため、セキュリティ対策は万全に！
しっかり読んでインターネットを楽しく利用しましょう。

au one netホームページ
「セキュリティ対策」 ▶ <http://www.auone-net.jp/security/>

●インターネットご利用の際の注意点

■ID・パスワードの管理

IDやパスワードは、お客さまが正当な利用者であることを証明するとても大切な情報です。
他人には知られないように大切に保管しましょう。
また、名前や誕生日、電話番号など簡単に特定できてしまうパスワードは使わないこと、
パスワードは定期的に変更することをお勧めします。

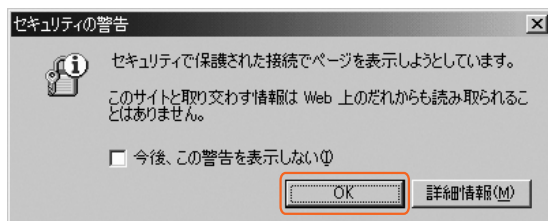
■個人情報の取扱いにご注意

本名、住所、電話番号、メールアドレスなど、自分や他人の個人情報はインターネットの
掲示板などに不用意に書き込まないようにしましょう。また、信用できないサイトでは
個人情報の入力控えましょう。

**お客さまの大切な情報を扱う「auお客さまサポート」は
SSL対応なので安心です。**

SSLについて
(Secure Socket Layerの略)

データを暗号化し、クレジットカード番号などの
プライバシーに関わる情報を安全にやりと
りできるプロトコルのこと。オンラインショッ
ピングなどで数多く採用されています。
SSL対応のサイトは、まず下のような警告画
面が表示されます。「OK」をクリックすると
URLが「http^s」となり、ブラウザの右下に
施錠したカギのマークが表示されます。



■迷惑メールにご注意

不特定多数の宛先に一方的に送りつけられるメールを迷惑メール(スパムメール)と
いいます。迷惑メールは、名簿業者などからアドレスリストを購入したり、コンピュータ
で宛先を自動作成するなどして、無差別に配信されます。

迷惑メールを防ぐには

対策 1 むやみにメールアドレスを公開しない。(不要な利用登録や応募などをしない)

対策 2 au one netの「迷惑メールフィルター」や市販の対策ソフトを使う。

それでも迷惑メールが届いてしまったら

不審なメールは開封せずに削除する、メールに記載されているURLはクリックしない、などを
普段から心掛けましょう。

あなたが送ったメールが迷惑メールになっていませんか？

データ容量の多い添付ファイルの送信や、多数の同報(CC)設定、一方的な商業広告等の送信
(未承諾広告)などは、送信先に大変迷惑がかかります。注意しましょう。

迷惑メールの被害にあった場合
ネットトラブル相談NAVIへ ▶ <http://www.auone-net.jp/security/navi.html>

! 「au one net 安心アクセスサービス」のご利用について

「au one net 安心アクセスサービス」は、お使いのパソコンから有害なサイト、閲覧の必要
のないサイトへのアクセスを規制するためのサービスです。お申込方法などの詳細は、
au one net ホームページをご参照ください。

【特徴】・1台のパソコンで利用者ごとにフィルタリングルールがカンタンに設定可能
・アクセス規制したいサイトをカテゴリごと、URLごとにカンタンに設定可能
・インターネットの利用時間を制限できて管理が可能
・WEB閲覧履歴を記録できるので、閲覧履歴を確認し、規制が可能

ひかりone ホームページ「サービス案内」

<http://www.auone-net.jp/service/> ▶

「au one net 安心アクセスサービス」を
ご参照ください。

■ウイルスにご注意

ウイルスに感染しないようにするには、とにかく予防しましょう。
対策は万全にしておくことが大切です。

ウイルスを予防するには

対策 1 au one netの「ウイルス除菌・抗菌セット」を使う。

詳しくは12ページへ

(1)『ウイルス撃退お好み着信サービス』を使う

メールに含まれたウイルスを検出して高い確率で駆除・削除ができます。

(2)『ウイルス撃退送信チェック&駆除』を使う

メール送信時に毎回、送信メールのウイルスチェックをおこないます。
さらに、パソコンのウイルス駆除をおこなうことができますので、すぐに問題を解決できます。

対策 2 ウイルス対策ソフトウェアを使う。

総合セキュリティソフト「ウイルスバスター for au one net」でご利用のパソコンを守りましょう。
自動更新なので期限切れの心配もなく、1契約につき3台のパソコンでご利用いただけます。

対策 3 不審なソフトウェアに要注意！

(1)「ホームページ閲覧中」

怪しいホームページからソフトウェアをダウンロードしたり、
インストールしたりしないようにしましょう。

(2)「メールやメール添付のファイル」

知らない宛先からのメールはもちろん、知り合いからのメールでも怪しいと思ったら、
むやみにメールや添付ファイルを開かないようにしましょう。

対策 4 ソフトウェアのアップデート

ウイルスはブラウザやメールソフトのプログラム上の問題点から侵入する場合があります。
修正用プログラムが配布されているかどうか、定期的に製品ページをチェックしましょう。

マイクロソフト社 ▶ <http://www.microsoft.com/japan/>
アップル社 ▶ <http://www.apple.com/jp/>

■ウイルスに感染してしまったら

ウイルスに感染した場合、そのままパソコンを使用し続けていると感染を拡大させる
恐れがあります。以下のホームページを参照し速やかに対処しましょう。

【ウイルスに感染したコンピュータの症状例】

- 動作速度が遅くなる。
- 画面上に覚えのないメッセージや図形が表示される。
- 勝手にインターネットに接続しようとする。
- プログラムが実行不可能になる。
- データファイルが書き換えられたり、破壊される。
- キーボードからの入力ができない。

ウイルスに
関する情報

- IPAセキュリティセンターホームページ
[独立行政法人情報処理推進機構 セキュリティセンター (IPA/ISEC)]
<http://www.ipa.go.jp/security/>
- ウィルスインフォメーションセンター
[セキュリティ対策推進協議会 (SPREAD)]
<http://www.spread-j.org/vinfo/index.html>

■金融機関、ショッピングサイトを装ったフィッシング詐欺にご注意！

実在の銀行や、ショッピングサイトなどを装い偽のメールを送信し、そのメールから偽装した
Webサイトへ誘導して、口座番号や、ID・パスワードなどの個人情報を不正に入手する行
為です。この手口で金銭をだまし取られる被害が広がっています。なお、KDDIからお客さま
に対し、個人情報をメールでおうかがいすることはございません。

対策 むやみにサイト上に個人情報を入力したり、
不審なメールに返信したりせず、URLや送信元を確認する。

■無線LANをご利用の方はご注意ください！

最近、一般のご家庭へ急速に普及しつつある無線LANですが、電波を使ってデータ通信
をおこなうという無線LANの特性を利用した不正利用が多数報告されております。

【被害の内容】

- 無線LANでやり取りするデータを傍受される(盗聴)
- お客さまのアクセスポイント経由で、お客さまご自身のパソコンにアクセスされる(不正アクセス)
- 勝手にお客さまのアクセスポイントを中継し、迷惑メールを大量送信されたり、掲示板へ誹謗
中傷の書き込みをされたりする(なりすまし)

無線LANの
セキュリティ対策 ▶ <http://www.auone-net.jp/service/mobile/musenlan/what/security.html>

お客さまのご利用環境に応じて、ホームゲートウェイの設定が必要な場合は、「クイック設定Web」を使って各種設定をすることができます。

●クイック設定Webの開き方

クイック設定Webを開くには、以下の手順をおこなってください。



※クイック設定Web画面が開かない場合は、wwwブラウザのjavascriptが無効になっている場合があります。ホームゲートウェイに同梱の「お使いになる前に」(別冊)のトラブルシューティングにてご確認ください。

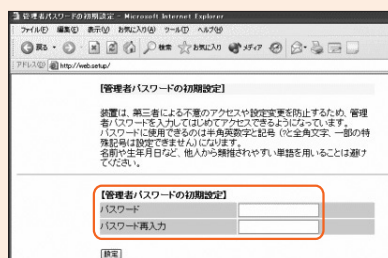


もしこのようなメッセージが表示されましたら、②「接続」ボタンをクリックしてください。

！クイック設定Webを初めて起動する場合

管理者パスワードの初期設定画面が開きます。お客さまの任意のパスワードを設定してください。このパスワードは忘れないように必ずメモを取り、控えておいてください。

※パスワードは半角英数64文字まで入力可能です。



wwwブラウザ(Internet Explorerなど)を起動して、①アドレスの欄に「http://web.setup/」と入力します。



この画面が表示されましたら「ユーザー名」に半角小文字で③「adm」と入力し④「パスワード」にお客さまが設定したパスワードを入力して⑤「OK」をクリックします。

※ホームゲートウェイを初期化した場合は、「クイック設定Web」を初めて起動する場合にそってパスワードを再設定してください。



クイック設定Webのトップページが開きます。左側のメニュー(プルダウン)から設定したい項目を選択してください。

■クイック設定Webでご質問の多い項目

●ポート開放(ポートマッピング)

オンラインゲームや映像コンテンツを使用するために指定のポートを開放することができます。

●VPNパススルー機能

自宅からインターネット経由で会社のネットワークにアクセスしたり、自分のネットワークに外部のパソコンからアクセスさせる設定です。

設定の詳細は会員サポートホームページから

<http://www.auone-net.jp/support/modem/>

ご利用中のホームゲートウェイの型番をクリック

「機能詳細ガイド」をご参照ください



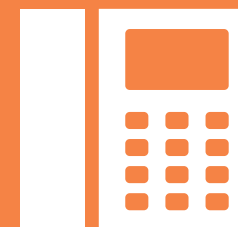
電話サービス

光ファイバーを電話回線として利用する

サービスです。電話機も電話番号もそのまま、

NTT等の加入電話への通話は距離・時間帯にかかわらず

全国一律料金で利用できます。



ひかりone電話を使ってみよう!

電話のかけかたをご紹介します。ふだんお使いの電話機と同じように通話ができます。

●国内電話

■NTTなど加入電話への通話

これまでどおり相手先の電話番号をダイヤルすれば通話できます。

※ひかりone電話を利用した通話に、マイライン・マイラインプラスなどでご契約の各電話会社が提供する割引サービスは適用されません。

※発信先には、お客さまの市外局番から始まる電話番号(東京23区の場合、03-xxxx-xxxx)が通知されます。

※ACR機能つき電話機は取扱説明書をお読みになりACR機能を停止してください。

※加入電話番号の頭に「00XY」(事業者識別番号)をつけてダイヤルした場合でもひかりone電話の通話料金が適用されます。

■IP電話サービス加入者への通話

相手先のIP電話番号(050-△△△△-△△△△)をダイヤルすれば通話できます。

さらに、050番号サービス(KDDI-IP電話)をお申し込みの場合は、

●無料接続先の提携ISP(KDDI-IP電話、@niftyフォン-K、BIGLOBEフォン(KD)等)のIP電話加入者宛には、無料で通話できます。無料接続先以外の提携ISP宛は有料です。提携ISPの詳細については、ひかりoneホームページでご確認ください。

●発信先にはお客さまのIP電話番号(050-xxxx-xxxx)が通知されます。

●提携ISP以外のIP電話加入者宛の通話はひかりone電話経由となり、発信先にはお客さまの市外局番から始まる電話番号(東京23区の場合、03-xxxx-xxxx)が通知されます。

便利な機能!

050番号宛の通話料が、無料通話の対象か有料となるかは、音でわかります。

呼出音(トゥルルルル)の前にドミン音が聞こえれば無料通話です。

発信先	通話料	これからは…
050番号サービス加入者への電話	無料	呼出音(トゥルルルル)の前にドミン音が鳴ります
提携ISP(無料接続)への通話		
提携ISP(有料接続)への通話	有料	現在と変わりません
国内通話/携帯電話・PHSへの通話先		
国際電話		

※050番号宛の通話のみ判定可能です。

■携帯電話・PHSへの通話

相手先の携帯電話・PHSの電話番号を、そのままダイヤルすれば通話できます。

※発信先には、お客さまの市外局番から始まる電話番号(東京23区の場合、03-xxxx-xxxx)が通知されます。

※携帯電話番号の頭に「00XY」(事業者識別番号)をつけてダイヤルした場合でもひかりone電話の通話料金が適用されます。

■「1」ではじまる特殊番号への通話

緊急通報(110・118・119)、電報(115)、時報(117)、災害伝言ダイヤル(171)、天気予報(177)などは、そのままダイヤルすれば通話できます。

※緊急通報番号(110、118、119)へダイヤルした場合は、ご契約者さまの住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安、消防)に通知されます(一部の地域*の警察・消防を除く)。

なお、番号の頭に「184」を付けてダイヤルした場合については通知されません。通知を拒否されるお客さまは、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

*ひかりoneホームページでご確認いただくか、「KDDIカスタマーサービスセンター」へお問い合わせください。

■フリーコール・フリーダイヤルへの通話

電話番号をそのままダイヤルすれば通話できます。

※一部接続できない番号があります。

おうちとケータイまとめておトク。

「auケータイ」と「KDDIまとめて請求」をご利用のお客さま

「auまとめてトーク」で国内通話が24時間無料!

ご自宅から、auケータイ・auおうち電話への国内通話料が無料になります。さらに、今まで通話料50%オフだった「au→自宅割」も、ご自宅への通話料が無料になります。

詳しくはホームページをご覧ください ▶ <http://www.auone-net.jp/matome/>

au おうち電話

ひかりone 電話サービス ADSL one 電話サービス メタルプラス電話 (ご家庭用)

au one 050番号サービス (KDDI-IP電話) プラス 電話 コミュファ光+ コミュファ光電話

ご友人・ご親戚など (マイラインを除く)

電話のかけかたをご紹介します。ふだんお使いの電話機と同じように通話ができます。

●国際電話

■海外への通話

国番号の前に「010」をつけて「010」-「国番号」-「市外局番」-「相手先電話番号」の順にダイヤルしてください。

例 アメリカーニューヨークにかける場合

010-1-212-123-XXXX

国番号

市外局番

相手先電話番号

※右記の方法でも通話できます。→001-010-1(国番号)-212(市外局番)-123-XXXX(相手先電話番号)

※オペレーター通話「0051」、カード通話「0055」もご利用いただけます。

※海外で日本の携帯電話をそのまま使用している方へダイヤルする場合は「010」や「国番号」は不要です。

! 電話サービスのご利用について

サービスが利用できる場合のランプの点灯状態

- ホームゲートウェイの「電話」ランプが緑色に点灯しているときに、サービスがご利用できます。
- ※「電話」ランプが赤く点灯している場合や、ランプが点灯していない場合は、サービスを利用できません。

FAXのご利用について

- FAXはご利用いただけます。回線状況によってはFAXの送受信ができない場合があります。

電話サービスでは、便利な付加サービスもご利用いただけます。

(有料と無料のサービスがあります。付加サービスの詳細は、ひかりoneホームページでご確認ください)

●付加サービス

有料

サービスの詳細は
ひかりoneホームページから ▶ <http://www.auone-net.jp/service/connect/ftth/phone/>

お申込はAUお客さまサポートから ▶ <https://cs.kddi.com>

詳しくは36ページへ

発信番号表示

ご利用の電話機がナンバーディスプレイ対応(電話機の設定が必要です)の場合、
かけてきた相手の電話番号を電話機に表示するサービスです。

※かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。

※国際電話、公衆電話、表示圏外となる通話など電話番号を通知できない着信については表示されません。

割込通話

通話中に別の相手から着信があった場合に、「ピッピッ」と音を鳴らすサービスです。
フッキングをすると、後からかかってきた相手と通話ができます。

※フッキングのしかたは、ご利用の電話機の取扱説明書をご覧ください。

割込番号表示

ご利用の電話機がキャッチホンディスプレイ対応(電話機の設定が必要です)の場合、
通話中に別の相手から着信があったときに、後からかけてきた相手の電話番号を
電話機等のディスプレイに表示するサービスです。

※このサービスをご利用の場合には、「発信番号表示」、「割込通話」へのお申し込みも必要です。

※かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。

※国際電話、公衆電話、表示圏外となる通話など電話番号を通知できない着信については表示されません。

! 有料の付加サービスは、お申込月は無料です。
解約月は、月額利用料が全額かかります。(申込月に解約の場合も含みます)

●付加サービス

有料

サービスの詳細は
ひかりoneホームページから ▶ <http://www.auone-net.jp/service/connect/ftth/phone/>

お申込はAUお客さまサポートから ▶ <https://cs.kddi.com> 詳しくは36ページへ▶

着信転送

着信があった場合にあらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。

- 無条件転送** ご契約回線(転送元)の電話機をならすことなく、携帯電話など設定した電話番号に転送する機能。
- スケジュール転送** あらかじめ設定した条件(月日、曜日、時間)内でのみ、設定した電話番号に転送する機能。
- 話中転送** ご契約回線が話中のときに、設定した電話番号に転送する機能。

※ひかりone電話から転送先への通話料はひかりoneの契約者のご負担となります。
※設定の有無にかかわらず、月額利用料はかかります。

●設定方法

転送先電話番号を登録しましょう。

■設定のため専用番号をダイヤルします。

電話機 から **142** (通話料無料)をダイヤル または その他の電話(携帯電話・PHS・公衆電話等)から **050-3116-0142** (通話料有料)をダイヤル
+ ひかりoneご契約電話番号 + 暗証番号*

*初期暗証番号は、「ご利用開始のご案内」に記載されております。

▶「転送の停止は**0**、無条件転送の開始は**1**、スケジュール転送の開始は**2**、話中転送の開始は**3**、各種設定は**4**、設定内容の確認は**9**、操作を終了する場合は**9**をダイヤルしてください」のガイダンスが聞こえます

■次に、転送先リストに転送先電話番号を登録します。(4つまで登録可能です)

4をダイヤル (各種設定) **0**をダイヤル (転送先リスト番号登録) **1~4**任意のリスト番号をダイヤル (リスト番号登録) **転送先電話番号** + **#**をダイヤル (番号確認) **0**をダイヤル (登録しました)の確認ガイダンスが聞こえます

このあと**4**(各種設定)をダイヤルした後のガイダンスに戻りますので転送先リストを4つ登録したい場合、同じ手順を4回繰り返してください。

■次に、転送で使用する電話番号を選択します。

4をダイヤル (各種設定) **1**をダイヤル (リスト番号の指定) **1~4**任意のリスト番号をダイヤル (リスト番号選択) **「リストの〇〇番を登録しました」の確認ガイダンスが聞こえます**

転送条件を選択しましょう。

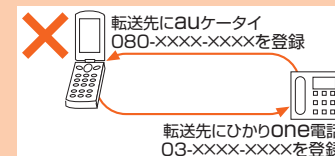
■無条件転送、スケジュール転送、話中転送を開始します。

無条件転送を開始する **1**をダイヤル スケジュール転送を開始する **2**をダイヤル 話中転送を開始する **3**をダイヤル **転送開始** **9**をダイヤル (操作終了)

※スケジュール転送について…スケジュール転送の「開始・停止」は電話機から可能ですが、「設定」は電話機からはご利用いただけません。
AUお客さまサポートからのみ設定いただけます。詳しくは、**36ページ**をご覧ください。

転送先設定時のご注意

転送先にauケータイ番号を登録し、そのauケータイの転送先をひかりone電話番号に設定されると、相互に転送を繰り返し、着信できなくなります。
転送先の番号を設定するときにはご注意ください。



●その他の設定

電話機から、転送の停止/暗証番号の変更/転送先電話番号の変更/転送先電話番号の確認も可能です。

■その他の操作をする場合も、専用番号をダイヤルします。

電話機 から **142** (通話料無料)をダイヤル または その他の電話(携帯電話・PHS・公衆電話等)から **050-3116-0142** (通話料有料)をダイヤル
+ ひかりoneご契約電話番号 + 暗証番号*

*初期暗証番号は、「ご利用開始のご案内」に記載されております。

転送を停止したいとき

0をダイヤル (転送停止) **確認ガイダンスが聞こえます** **ここで転送停止されます** **9**をダイヤル (操作終了)

暗証番号を変更したいとき

4をダイヤル (各種設定) **3**をダイヤル (暗証番号変更) **暗証番号** + **#**をダイヤル (番号確認) **0**をダイヤル (番号確認) **9**をダイヤル (操作終了)

転送先電話番号を変更したいとき

4をダイヤル (各種設定) **1**をダイヤル (リスト番号指定) **1~4**をダイヤル (リスト番号選択) **確認ガイダンスが聞こえます** **9**をダイヤル (操作終了)

転送先電話番号を確認したいとき

8をダイヤル (設定内容確認) **0**をダイヤル (電話番号確認) **1~4**をダイヤル (リスト番号選択) **確認ガイダンスが聞こえます** **9**をダイヤル (操作終了)



有料の付加サービスは、お申込月は無料です。
解約月は、月額利用料が全額かかります。(申込月に解約の場合も含みます)

●付加サービス

無料

サービスの詳細は
ひかりoneホームページから ▶ <http://www.auone-net.jp/service/connect/ftth/phone/>

お申込はAUお客さまサポートから ▶ <https://cs.kddi.com>

詳しくは36ページへ

KDDI電話 auで着信確認 (無料)

お出かけの際や通話中に、ご自宅の電話(ひかりone電話サービス)宛に着信があったことをauケータイに着信履歴、またはCメールでお知らせします。
ひかりoneの電話1回線につき、5台のauケータイに通知できます。

●着信のお知らせについて

以下の場合、着信のお知らせがされません。

- ◆「着信通知先」として登録したauケータイからの着信
- ◆050番号宛の着信
- ◆相手先の電話番号が非通知の場合*

*発信者番号が非通知の場合は通知されませんが、「通知する」に設定をご変更いただくことで着信をお知らせします。(その場合も発信者番号は表示されません。)

●Cメールで着信のお知らせをされるお客さまへ

- ◆Cメール利用制限をされている場合でも、着信をお知らせします。
- ◆お客さまのCメール受信フィルター設定により、着信のお知らせを受信できない場合があります。
- ◆C405以前の機種については、Cメールは届きますが、発信者番号は表示されません。

■お申込からご利用開始までの流れ



STEP1 お申込 ひかりone申込時にお手続きいただいた場合は改めてのお申込みは不要です。

AUお客さまサポート
<https://cs.kddi.com> → ご契約内容の確認・変更 → 電話サービスに関する照会・変更 → 付加サービス申込 → 「auで着信確認」サービス

※お申込時に「利用開始パスワード」と「auで着信確認パスワード」として、お客さまご自身で任意の数字4桁をご入力いただけます。そのパスワードは必ずメモを取り、控えておいてください。

※「ご利用開始のご案内」に記載のサポートID／サポートパスワードが必要です。

EZweb (auケータイから)
EZメニュー→トップメニュー→AUお客さまサポート→申し込む/変更する→「auで着信確認」サービス

STEP2 ご利用開始の設定 ガイドンスにそって進めてください。

! AUケータイの機種変更時は、再度ご利用開始の設定が必要です。

まず

「KDDI電話 auで着信確認」に登録されたauケータイから *432 (通話料無料) をダイヤル

※あらかじめ登録されたauケータイからのみご利用いただけます。

ガイドンス①

こちらは「KDDI電話 auで着信確認」利用設定ダイヤルです。音声にしたがってご希望の操作をしてください。

サービス開始、停止の設定は「KDDI電話の電話番号」を入力してください。サービスのご案内は「9」を入力してください

ご自宅の電話番号*1をダイヤル

*1 市外局番からハイフンなしの10桁 (例) 031234xxxx

ガイドンス②

合図の音に続いて、4桁の利用開始パスワード*2を入力してください。

利用開始パスワード*2を入力

*2 「ご利用開始のご案内」に記載の「利用開始パスワード」またはご指定いただいたパスワードです。

ガイドンス③

現在、KDDI電話からの着信お知らせを「受け取らない」に設定しています。設定変更する場合は「1」をこのまま終了する場合は「0」を押してください。

1 をダイヤル

着信お知らせ開始

※通知条件の初期設定は「全通知」となっています。応答した通話も通知対象になります。

利用開始は登録したauケータイごとに必要です。ご家族でauケータイをお持ちの方が着信お知らせを受ける場合等には、利用開始パスワードをお伝えし、ご利用開始の設定をご案内ください。

STEP3 その他の設定 以下の3つの方法で設定できます。

AUお客さまサポート <https://cs.kddi.com>

EZweb (auケータイから) EZメニュー→トップメニュー→AUお客さまサポート

ひかりone電話ご契約回線 から 1640 をダイヤル 音声ガイドンスにしたがって各種設定ができます。 ※auで着信確認パスワードが必要です。

	内 容	設定の受付		
通知先のauケータイを追加、変更する	auケータイの追加、変更登録が可能です。 ※最大5台まで登録できます。			
ひかりone電話サービスで応答できなかった場合のみ通知する	着信通知条件の設定ができます。着信「通知条件」を「応答なし、通話中のみ通知」に設定いただけます。初期設定は「全通知」です。			
〇〇さんからの電話だけ通知する	発信番号による通知条件の設定ができます。「指定通知リスト」に対象の電話番号を登録し、「発信番号による通知条件」を「指定通知リスト」に設定することで通知を限定できます。			
△△さんからの電話は通知しない	特定の相手からの通話は通知しません。「拒否リスト」に対象の電話番号を登録し、「発信番号による通知条件」を「拒否リスト」に設定することで通知を限定できます。			
「利用開始パスワード」、 「auで着信確認パスワード」を忘れた	「利用開始パスワード」「auで着信確認パスワード」は、あらたに設定いただけます。			
着信お知らせを一時的に停止する	登録済みのauケータイへの着信お知らせを一括して停止する場合は、着信「通知条件」を「通知なし」にご変更ください。 ※auケータイごとに設定する場合は、auケータイから*432にダイヤルし、着信お知らせを「受け取る」から「受け取らない」にご変更ください。			

●付加サービス

(有料)

サービスの詳細は
ひかりoneホームページから ▶ <http://www.auone-net.jp/service/connect/ftth/phone/>

お申込はauお客さまサポートから ▶ <https://cs.kddi.com>

詳しくは36ページへ▶

番号通知リクエスト

電話番号を非通知でかけてきた相手に、「電話番号の前に186をつけておかけ直してください」という音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求するサービスです。

【操作方法】

- ① 電話機から
1 4 8 ▶
をダイヤルすると、ガイダンスが流れます。
- ② ①をダイヤルすると、**開始**になり、番号通知を要求するサービスが始まります。
- ③ ②をダイヤルすると、**サービスを開始(停止)しました**といった内容のガイダンスで案内をします。
- ④ ③をダイヤルすると、**サービスを停止**し、番号通知を要求しなくなります。

※発信番号表示サービスのお申し込みも必要です。※加入時には「サービス開始」に設定されています。※国際電話、公衆電話、表示圏外扱いとなる転送通話などでは動作しません。※サービスが停止されている状態でも月額利用料はかかります。

迷惑電話撃退

迷惑電話撃退の登録をおこなった電話番号からかかってきた場合、発信者に対して「電話を受けることができない」ことを告げるガイダンスを流し、着信を拒否するサービスです。

●着信毎登録(最大30件)

【登録方法】

- ① 電話機から
1 4 4 ▶
をダイヤルすると、ガイダンスが流れます。
- ② ①をダイヤルすると、一番最後に電話をかけてきた相手を、着信拒否番号として**登録**できます。
- ③ ②をダイヤルすると、直前に設定した番号が**解除**できます。
- ④ ③をダイヤルすると、それまでに登録した番号を一括**解除**できます。
- ⑤ ④を設定を完了すると、設定した内容を**ガイダンス**で案内をします。
- ※直前の着信番号がない場合、エラーガイダンスが流れます。

●事前登録(最大30件)

auお客さまサポートからでも、着信を拒否する電話番号の事前登録・変更ができます。電話機で登録した30件とは別に、最大30件までの電話番号が登録できます。

※電話機での登録件数は1回線につき最大で30件までです。31件目の登録時は、一番古い登録番号が削除されます。※迷惑電話撃退に登録している番号から電話がかかってきた場合、相手が番号を非通知でかけてきても、サービスは作動します。※国際電話番号は登録できません。※番号通知リクエストと併用した際は、迷惑電話撃退の動作が優先されます。



TVサービス

ご自宅のテレビにセットトップボックス(au BOX)を接続することで、
高画質な映像を楽しめるサービスです。
多チャンネル放送はもちろん、豊富なビデオ作品を
VODでご覧いただけます。



- セットトップボックス(au BOX)とホームゲートウェイの接続は、ホームゲートウェイに同梱の「ひかりone 接続設定ガイド」をご覧ください。
- セットトップボックス(au BOX)は、ひかりoneの工事が完了してから接続してください。

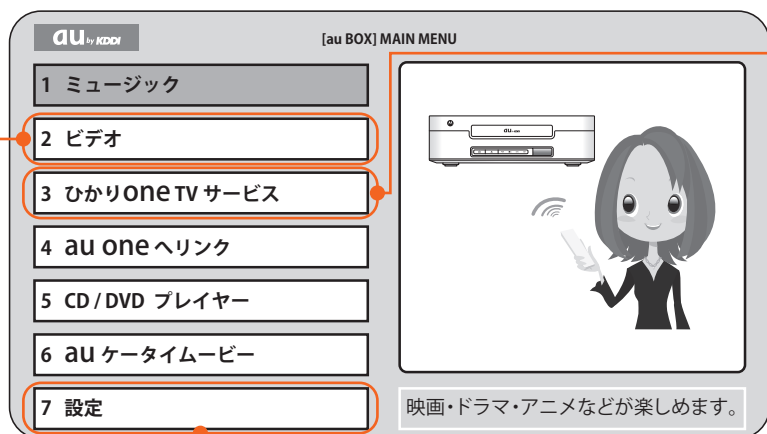
ご自宅のテレビにセットトップボックス(au BOX)とひかりoneを接続するだけで、LISMO Video Storeのビデオや、映画、スポーツ、音楽などの専門チャンネルをお好みに応じてご覧いただける映像サービスです。

※セットトップボックス(au BOX)は、月額315円(税込)でご利用いただけます。お申込はauお客さまサポートからお申し込みいただけます。

●TVサービスのラインナップ

セットトップボックス(au BOX)メインメニューより各種サービスをご利用いただけます。

画面操作はセットトップボックス(au BOX)同梱のリモコンでおこないます。リモコンの操作に関しては、au BOX取扱説明書をご覧ください。



※セットトップボックス(au BOX) メインメニューイメージ図

ビデオ

「LISMO Video Store」で映画・ドラマ・音楽など、豊富なジャンルからレンタルビデオ感覚で楽しめます。

視聴方法は31ページへ

■ビデオ月額パック

有料

お好きな作品の最初の3本までのタイトルを「ビデオ月額パック」の料金内で楽しみいただけます。えらべるビデオにはえらべるマークがついています。

※月額利用料は、お申込月、ご解約月ともに料金が発生します。

■有料ビデオ各種

有料

お好きな作品をタイトルごとに購入して視聴できます。

※一部無料の作品もあります。

ひかりone TVサービス(チャンネル)

お好きなジャンルのチャンネルを1チャンネルごと、またはチャンネルパックで購入して楽しみいただけます。

視聴方法は33ページへ

■チャンネル／パック

有料

●ベーシックチャンネルパック

音楽やアニメ、映画など、KDDIがセレクトしたチャンネルを視聴いただけるパックです。毎月、放送内容を紹介する「MOVIE SPLASHガイド」(TVガイド誌)をお届けします。

●音楽チャンネルパック

人気の高い音楽4チャンネルをパックにしました。

※ベーシックチャンネルパックに含まれるチャンネルと重複しており、同時契約はできません。

●その他チャンネル／パック

※チャンネル／パックをご利用の場合には「ショッピングチャンネル」もお楽しみいただけます。

※月額利用料は、お申込月、ご解約月ともに料金が発生します。

設定

セットトップボックス(au BOX)の各種設定がおこなえます。

■ビデオ、ひかりone TVサービスを100%楽しむために

ハリウッド作品などの有名タイトルのビデオや、チャンネルの一部、成人向けビデオは、「視聴年齢制限付きコンテンツ」に指定されている作品があります。ご視聴には、「視聴年齢制限付きコンテンツ視聴登録」(別途お申込(無料))が必要です。あらかじめ、お手続きをおこなっていただくことをおすすめします。

「視聴年齢制限付きコンテンツ視聴登録」のお申込は

パソコン、auケータイ、FAXのいずれかの方法でお申し込みください。

※約10日後、KDDIから通知書をご送付いたします。

詳しくは34ページへ



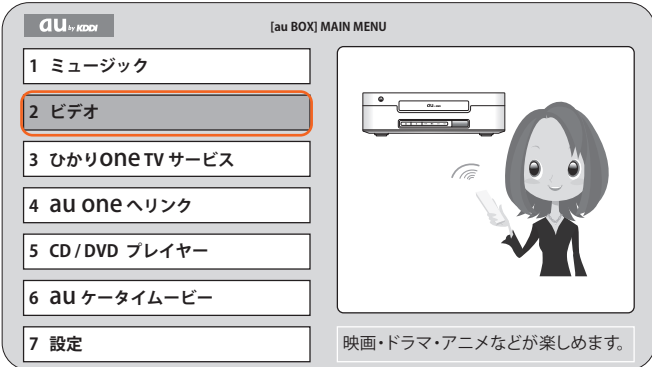
「視聴年齢制限付きコンテンツ」の視聴を制限するには？

詳しくは34ページの①をご確認ください。

●ビデオ(LISMO Video Store)の使い方

■ビデオ(LISMO Video Store)の視聴方法

STEP 1

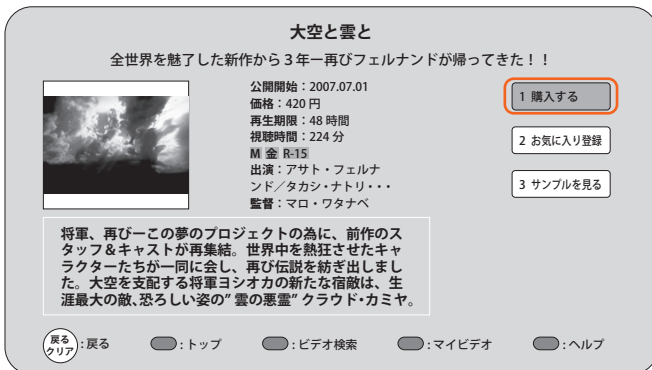


メインメニューで「2 ビデオ」を選択し、[決定]を押します。

STEP 2

「LISMO Video Store」が表示されたら、画面の案内にしたがって操作します。

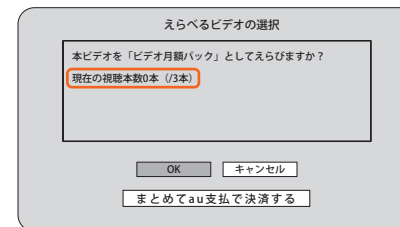
STEP 3



作品の詳細画面で「1 購入する」を選択し、[決定]を押します。

STEP 4

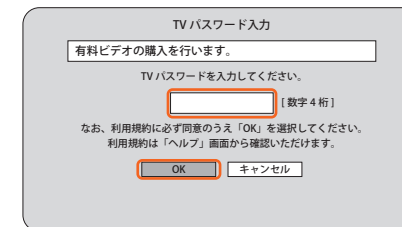
「ビデオ月額パック」をお申込の場合



「ビデオ月額パック」のえらべるビデオの本数が残っている場合、「1 購入する」を選択した後、権利消費の確認画面が表示されます。

※当月観たビデオは、LISMO Video Store トップ画面の右下「マイビデオ」→「3 購入履歴」画面に表示されます。

有料ビデオを購入する場合



TVパスワード入力画面が表示されたら、「TVパスワード*」を入力します。「OK」を選択し、[決定]を押します。

*「TVパスワード」は、ひかりoneご利用開始時にお送りしている「ご利用開始のご案内」に記載されています。

STEP 5

画面の案内にしたがって操作し、視聴を開始します。



TVパスワードは「ひかりone TVサービス」メインメニュー→「5 サポート／設定」で、変更いただけます。

■再生期限内の作品を視聴するには

LISMO Video Store トップ画面の右下「マイビデオ」→「視聴可能ビデオ」画面にリストで表示されます。再生期限内の作品は、ここから観ることもできます。



再生期限(視聴期限)

「ビデオ月額パック」では、「えらべるビデオ」の権利消費の確認画面後に、有料ビデオでは購入完了画面後に、再生期限が設定されます。再生期限を確認したい場合は、「マイビデオ」→「視聴可能ビデオ」画面をご覧ください。

● ひかりone TVサービス(チャンネル)の使い方

■ ひかりone TVサービス(チャンネル)の画面説明



👆 マイチャンネル

お気に入りのチャンネルを「マイチャンネル」に登録して、そのチャンネルだけを観ることができる機能です。

👆 すべてのチャンネル

すべてのチャンネルから選ぶことができます。

👆 番組表

各チャンネルの8日分の番組をご確認でき、番組表から選局できます。



番組表から放送予定の番組の視聴予約ができ、お手持ちの録画機器を接続することで、録画予約もできます。録画機器の接続方法については、35ページをご覧ください。

サポート/設定

● サポート情報画面を使う

チャンネルの申込・解約、購入履歴(チャンネルやLISMO Video Storeでの「まとめてひかりone支払い」ご利用履歴)をご確認できます。また、「TVパスワード」の変更もできます。



起動時の画面を設定する

セットトップボックス(au BOX)を起動したときに、セットトップボックス(au BOX)のメインメニューを表示するか、前回観ていたチャンネル(ラストチャンネル)を表示するかを設定できます。

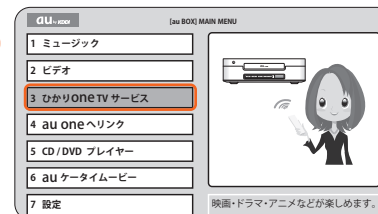


番組選局時のメッセージについて

リモコンで選局したときに、そのチャンネルが未契約だった場合や視聴年齢制限に該当する場合は、契約や操作を促すメッセージが表示されますので、画面にしたがって操作してください。

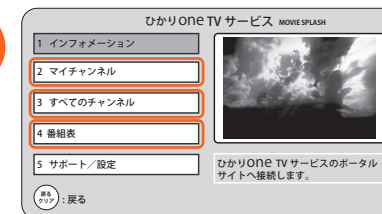
■ ひかりone TVサービス(チャンネル)の視聴方法

STEP 1



メインメニューで「3 ひかりone TV サービス」を選択し、「決定」を押します。

STEP 2



「2 マイチャンネル」「3 すべてのチャンネル」「4 番組表」のいずれかを選択し、「決定」を押します。それぞれ画面の案内にしたがって操作し、視聴を開始します。

■ 成人向けビデオ(有料)について

「ひかりone TVサービス」内では、成人向けビデオをご提供しております。ご視聴には、「視聴年齢制限付きコンテンツ視聴登録」(別途お申込(無料))が必要です。
※初期状態では、「ひかりone TVサービス」メニュー画面に「6 成人向けビデオ」の項目は表示されていません。

成人向けビデオのお申込からタイトル表示までの流れ

① 下記のいずれかの方法でお申し込みください。



パソコンから
下記URLより接続後、画面に従ってお申し込みください。
<http://info.kddi.jp/agelimit/>



EZwebから(auケータイ)
※auケータイ以外是对応していません。
<http://info.kddi.jp/agelimit/>



FAXから
・下記URLから視聴登録申込書をプリントアウトし(A4サイズ)、FAXにてお送りください。
<http://www.hikari-one.com/service/tv/channel/limited/>
※「MOVIE SPLASHガイド」(TVガイド誌)掲載の視聴登録申込書でもお申し込みいただけます。

お申し込みには、20歳以上であることを証明する書類等が必要です。詳しくはホームページやお申込書をご覧ください。

② 約10日後、KDDIから通知書を送付いたします。

③ 通知書到着後、セットトップボックス(au BOX)のメインメニューから「7 設定」→「10 視聴年齢設定」→「ひかりone TVサービス」メニューの順に進み、「(成人向けビデオ)ボタンを表示する」にチェックを入れて、「決定」を押します。

④ 「ひかりone TVサービス」メニュー画面に「6 成人向けビデオ」が追加され、表示されます。



成人向けビデオなどの「視聴年齢制限付きコンテンツ」の視聴を制限するには?

セットトップボックス(au BOX)に「視聴制限年齢設定」を設定すると、設定した年齢以上を対象とするコンテンツは、本体ロックNo.を入力しないと視聴できません。ご家族でお使いの場合は、設定されることをおすすめします。

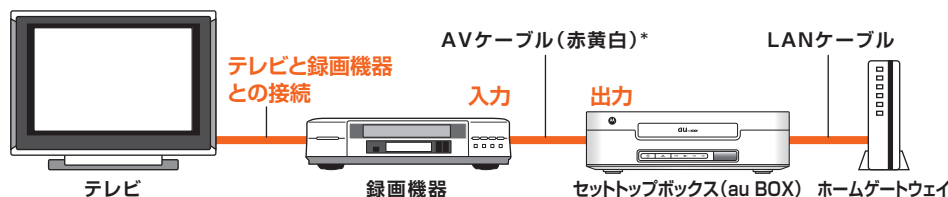
●「視聴制限年齢設定」は、初期状態(工場出荷時)は「無制限」に設定されています。

●「本体ロックNo.」は、初期状態は「1234」です。

※各種設定は、セットトップボックス(au BOX)メインメニュー→「7 設定」から変更いただけます。

■ひかりone TVサービスのチャンネルの録画について

チャンネルを録画する場合は、以下の構成で接続してください。※録画機器のサポートはいたしません。



*よりきれいな映像をお求めの場合は、映像(黄色)を抜いて、S映像コードをお使いください。

- チャンネルの録画予約は、セットトップボックス(au BOX)での視聴予約と、お手持ちの録画機器の録画予約をあわせてご利用ください。



チャンネルの録画について

一部のチャンネルは、録画できない場合や、いったんHDDレコーダなどのハードディスクへ保存したデータをDVDにコピーできない場合があります。

■その他のご案内

- 有料チャンネルやビデオなどの料金は、月々のひかりoneの利用料金*としてまとめてお支払いいただけます。(まとめてひかりone支払い)
*有料コンテンツの月額利用料は、お申込月、ご解約月ともに料金が発生します。
- まとめてひかりone支払いご利用時には、「TVパスワード」をご入力いただけます。「TVパスワード」は、ひかりoneご利用開始時にお送りしている「ご利用開始のご案内」に記載されています。
- auケータイをお持ちのお客さまは、セットトップボックス(au BOX)対応のauケータイと連携して、いろいろな機能をお楽しみいただけます。詳しくは、au BOX取扱説明書をご確認ください。

●auお客さまサポートとは

お客さまのご契約やご請求に関する照会・各種変更がおこなえます。

登録料・定額料は一切不要で、auケータイやインターネットサービスなどのサポート情報が**1つのサイトと1つのID**でご確認いただけます。

●auお客さまサポートの使い方

■auお客さまサポートのご利用方法

STEP1 インターネットにアクセスし、auお客さまサポートを開きます。

auお客さまサポート ▶ <https://cs.kddi.com>

STEP2 「ご利用開始のご案内」に記載されている「**①** サポートID」と「**②** サポートパスワード」を入力し、ログインしてください。

※初めてログインする場合は、連絡先メールアドレスの入力が必要となります。連絡先メールアドレスの入力はパソコン、携帯電話どちらのメールアドレスでも構いません。

STEP3 ログイン後、各種サービスのご利用が可能です。



※auお客さまサポート(PC版/ログイン前)イメージ図



携帯電話からのご利用方法

携帯電話からもauお客さまサポートで「PCインターネットや電話のサポートメニュー」がご確認いただけます。

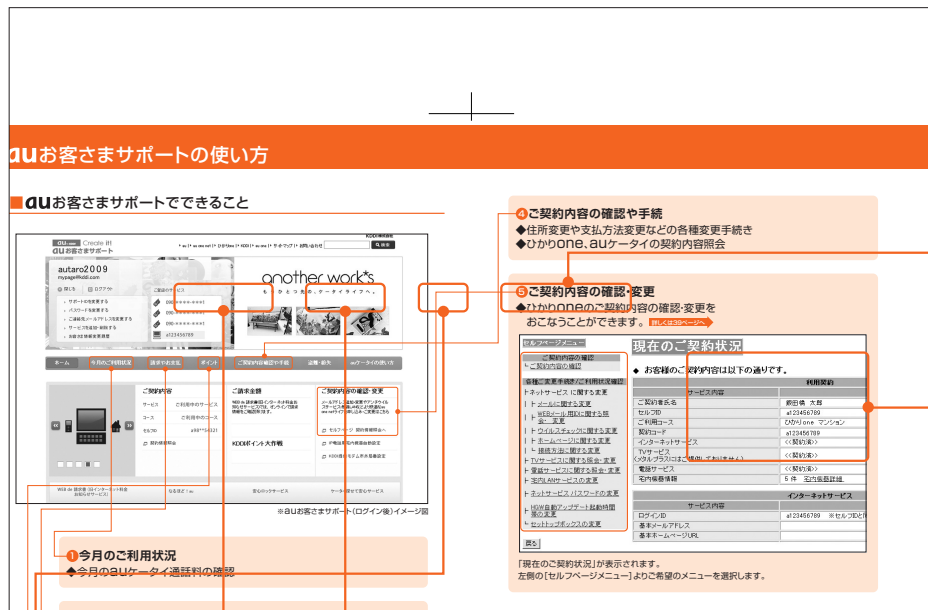
EZweb (auケータイから) ▶ EZメニュー→トップメニュー→auお客さまサポート→PCインターネットや電話のサポートメニュー

※ドコモ、ソフトバンクの携帯電話をご利用のお客さまは、右記QRコード、または<https://cs.kddi.com>へアクセスしてください。

携帯電話から
カンタン
アクセス!



■auお客さまサポートでできること



※auお客さまサポート(ログイン後)イメージ図

1 今月のご利用状況

- ◆今月のauケータイ通話料の確認

2 請求やお支払

- ◆ひかりone電話の通話明細確認
- ◆「WEB de 請求書」の確認 [詳しくは41ページへ](#)
- ◆ひかりoneとauケータイの請求書統合(まとめて請求)
- ◆複数のauケータイの請求書統合
- ◆複数の固定通信サービスの請求書統合

3 ポイント

- ◆ポイントの照会／賞品応募

4 ご契約内容の確認や手続

- ◆住所変更や支払方法変更などの各種変更手続き
- ◆ひかりone、auケータイの契約内容照会

5 ご契約内容の確認・変更

- ◆ひかりoneのご契約内容の確認・変更をおこなうことができます。 [詳しくは39ページへ](#)

セルフページメニュー

ご契約内容の確認

ご契約内容の確認

各種ご変更手続き/ご利用状況確認

トネットサービスに関する変更

トメールに関する変更

トWEBメール用IDに関する照会・変更

トウイルスチェックに関する変更

トホームページに関する変更

ト接続方法に関する変更

トTVサービスに関する照会・変更

ト電話サービスに関する照会・変更

ト室内LANサービスの変更

トネットサービスパスワードの変更

トHGW自動アップデート起動時間の変更

トセットアップボックスの変更

戻る

現在のご契約状況

◆ お客様のご契約内容は以下の通りです。

サービス内容	利用契約
ご契約者氏名	飯田 橋 太郎
セルフID	a123456789
ご利用コース	ひかりone マンション
契約コード	a123456789
インターネットサービス	<<契約済>>
TVサービス	<<契約済>>
電話サービス	<<契約済>>
宅内機器情報	5 件 宅内機器詳細

サービス内容	インターネットサービス
ログインID	a123456789 ※セルフIDと同
基本メールアドレス	
基本ホームページURL	

「現在のご契約状況」が表示されます。
左側の[セルフページメニュー]よりご希望のメニューを選択します。

■契約内容の確認・変更でできること

●ご利用状況の確認

お客さまのご利用コースやメールアドレス、ホームページURLなどで契約内容が確認できます。

●各種ご変更手続き

セルフパスワード変更

- セルフパスワードが変更できます。

ひかりoneのサービス追加申込

- 電話サービス・TVサービスの追加ができます。

メール・ウイルスチェック

- 基本メールアドレス申込
- 追加メールアドレス申込・解約
- POPパスワード変更
- メールアカウント変更
- メール容量変更
- メール転送先設定・変更
- WEBメール用ID申込
- ウイルス除菌・抗菌セット申込・解約
- ウイルス撃退お好み着信サービス申込・設定・解約
- ウイルス撃退送信チェック&駆除申込・解約
- お好み転送サービス申込・設定・解約
- 迷惑メールフィルター申込・設定・解約
- お知らせメールの設定

ホームページ

- 基本ホームページ開設
- 追加ホームページ開設・解約
- FTPパスワード変更
- ホームページ容量変更
- ホームページ一括削除

インターネット接続方法

- パケットサービス申込・解約
- 海外ローミングサービス申込
- 公衆無線LANサービス申込・解約

TVサービス

- 購入履歴照会
- TVパスワード変更
- 月額プラン・チャンネル／バック申込
- 月額プラン・チャンネル加入状況／解約
- セットトップボックス各種手続き

電話サービス

- ご利用料金・通話明細の確認
- 電話各付加サービスの申込・設定・解約

宅内LANサービス

[詳しくは49ページへ](#)

- 宅内LAN機器レンタル申込・解約
(無線LAN、高速PLCモデム、同軸ケーブルモデム)
- HGW内蔵無線LAN親機機能*申込・解約
*ギガホームゲートウェイ(BL190HW)の場合にお申し込みいただけます。

その他サポート

- ホームゲートウェイ自動アップデート
起動時間帯の変更

auお客さまサポートで変更ができない内容

- 各種パスワードをお忘れになった場合
- サービスの解約

▶ **「KDDIカスタマーサービスセンター」へご連絡ください。**

●ご請求について

お客さまのご利用になったひかりoneご利用料金は、
1か月分(前月1日～末日まで)を翌月にご請求させていただきます。

●お支払い方法について

ご加入後にお支払い方法を変更される場合は、「KDDIカスタマーサービスセンター」へご連絡ください。

クレジットカードでのお支払い

<お取り扱いカード>

JCB／三井住友／UC／DC／UFJ／ニコス／エポスカード(エポスカードVISAのみ)／ライフ／ジャックス／OMC／セゾン／セントラルファイナンス／ダイナース／イオンクレジット／アメックス／Orico／ポケット／ティールエスクービック／TOP&カード／JAL／楽天KC／エスコート／アプラス／日専連／日商連
※上記以外のクレジットカードでVISA・Master・JCBの提携カードも利用可能です。

金融機関でのお支払い

<お取り扱い金融機関>

ゆうちょ銀行／三菱東京UFJ銀行／三井住友銀行／みずほ銀行／みずほコーポレート銀行／りそな銀行／埼玉りそな銀行／地方銀行／第二地方銀行／みずほ信託銀行／三菱UFJ信託銀行／中央三井信託銀行／住友信託銀行／信用金庫／信用組合*1／労働金庫／商工中金／農協*1／漁協*1／じぶん銀行／シティバンク銀行／新生銀行／あおぞら銀行／ジャパンネット銀行／イオン銀行／セブン銀行
*1 一部を除く

コンビニエンスストアでのお支払い

<お取り扱いコンビニエンスストア>

セブンイレブン／ファミリーマート／ローソン／サークルK／エーエム・ピーエム／ポプラ／デイリーヤマザキ／スリーエフ／サンクス／ミニストップ／セーブオン／エブリワン／セイコーマート*2／ココストア／スリーエイト／MMK(マルチメディアキオスク)設置店／コミュニティストア／くらしハウス／生活彩家
*2 取扱表示のある店舗に限る

●WEB de 請求書

登録料・定額は一切不要

毎月のご請求金額などをインターネット上で確認できる大変便利なサービスです！
さらに、ひかりoneのご利用金額に応じた「KDDIポイント大作戦(<http://www.point.kddi.com/>)」の獲得ポイントも10%UPします。

サービスを新規でご契約の際、お支払い方法を「クレジットカード」または「銀行口座振替」に指定された場合は、「WEB de 請求書」に自動登録され、請求書・通話明細書の内容をauお客さまサポートからご確認いただけます。
詳しくは36ページへ

※お申し込み後は、郵送による請求書の発行をおこないませんので、ご注意ください。

アクセス方法

auお客さまサポート <https://cs.kddi.com>

「ご利用開始のご案内」に記載のサポートID／サポートパスワードでログイン。

「請求やお支払」を選択。

振込用紙でお支払いを希望されたお客さま

本サービスには自動登録されておりません。ご利用の場合には別途「WEB de 請求書」ページからお申込が必要です。

※なお、上記お申し込み後、auお客さまサポートへログインいただき、「サービスを追加／削除」より、「WEB de 請求書」を追加することで、auお客さまサポートからご確認いただけます。

お申込方法



「WEB de 請求書」ページ(PC版)

https://ryokin.kddi.com/index_n.html



「WEB de 請求書」ページ(ケータイ版)

<https://cs.kddi.com/mb/support/webseikyumenu.html>

※au・ドコモ・ソフトバンクのいずれもアクセス可能です。

携帯電話から
カンタン
アクセス!



●KDDIまとめて請求

KDDIから届くひかりoneの請求書とauご利用料金の請求書をすっきりひとつにまとめられます！

メリット&特長

- 「KDDIポイント大作戦」と「auポイントプログラム」のポイントが合算され、両方のポイントプログラムでご利用いただけます。
- 「KDDIまとめて割引」が適用になりひかりoneの月額基本料から105円(税込)割引いたします。

お申込方法

ひかりoneとauケータイのご契約名義が同じ場合
auお客さまサポートからお申し込みいただけます。
詳しくは36ページへ

ひかりoneとauケータイのご契約名義が異なる場合
お申込書でのお申し込みとなります。「KDDIカスタマーサービスセンター」(☎0077-7151・無料/9:00~20:00/土・日・祝日も受付)へご連絡ください。

●故障かな? と思ったら

■最初に、こちらをご確認ください。

- 各宅内機器(ホームゲートウェイなど)の電源が入っているかご確認ください。



電源が入っていないと、ひかりone(ネットサービス・電話サービス・TVサービス)はご利用できません。

- ホームゲートウェイに同梱の「接続設定ガイド」を見ながら、ホームゲートウェイのランプ状態と接続状態をご確認ください。
- ひかりoneのメンテナンス情報・障害情報をご確認ください。

会員サポートページ
メンテナンス情報・障害情報へ

http://www.auone-net.jp/support/hikari_one/

■それでも解決しないときは…

- 「au one net おまかせサポート」をお試しください。お客さまのトラブルを診断します。
- 各サービス別のチェックポイントです。ご確認ください。
詳しくは10ページへ

電話が 使えません	●電話とホームゲートウェイは正しく接続されていますか？	ホームゲートウェイに同梱の「接続設定ガイド」を見ながら確認してください。
	●ナンバーディスプレイに対応していない電話機をお使いで、「発信番号表示」をお申し込みではないですか？(電話が着信できない場合があります) ●親機は使えるのに、子機が使えない場合は、電話機メーカーなどにお問い合わせください。 ●相手先の電話番号が間違っていないですか？ ●FAXの紙がきれいでいませんか？	
ネットが 使えません	●パソコンとホームゲートウェイは正しく接続されていますか？ ●パソコンの設定は正しいですか？	ホームゲートウェイに同梱の「接続設定ガイド」を見ながら確認してください。
TVが 使えません	●テレビとセットトップボックス(au BOX)、ホームゲートウェイは正しく接続されていますか？ ●セットトップボックス(au BOX)のランプの状態は正常ですか？	

それでも解決しない場合は、「KDDIカスタマーサービスセンター」までご連絡ください。

● パソコンを買い換えたとき

ホームゲートウェイに同梱の「接続設定ガイド」をご確認のうえ、新しいパソコンを設定しましょう。

接続の変更

今までご利用中のパソコンのLAN差込口に差し込まれているLANケーブルを、新しいパソコンのLAN差込口に差し替えます。

インターネットの接続確認

ホームページを開いてください。ホームページに接続できない場合は、ホームゲートウェイに同梱の「接続設定ガイド」をご参照のうえ、「ホームページに接続できない場合には」をご確認ください。

メールの設定

インターネットに接続できることを確認したら、

会員サポートページ ▶ http://www.auone-net.jp/support/hikari_one/
へアクセスし、ご使用のメールソフトの設定をおこなってください。

● お引越しをされるときは

お手続きには約1か月程度かかりますので、「お引越し日」「新しいご住所」が決まり次第、お早めにお手続きください。

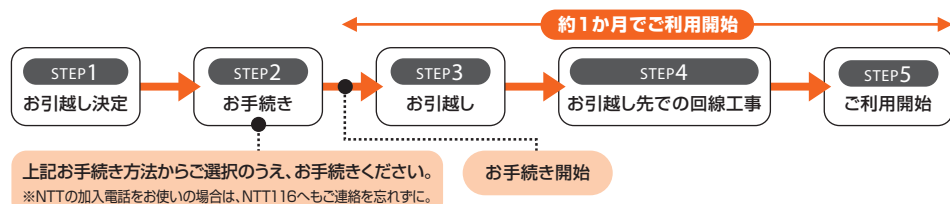
お手続き方法

お引越しナビ ▶ <http://www.auone-net.jp/service/iten/>

KDDIカスタマーサービスセンター ☎ **0077-777** (無料) 受付時間9:00~20:00 / 土・日・祝日も受付

auショップ お近くのauショップでも、お引越し手続きの取り次ぎをおこなっています。

■ お引越し手続きの大まかな流れ



● お引越しに関する注意事項

ひかりone 電話サービスをご利用の場合、お引越し先の電話番号は変更になり、新しい電話番号はKDDIから発番いたします。(同一市内での近隣のお引越しの場合も、電話番号は変更になります。)

● お引越し後のご契約内容などについて

メールアドレス、ホームページURL	変更ありません。
お支払い方法	変更ありません。
セルフID／セルフパスワード	新しいID、パスワードを発行します*。
050番号サービス(KDDI-IP電話)	新しい電話番号を発番します。
ホームゲートウェイなどのレンタル機器について	お引越し先には新しい機器をお送りします。 現在ご利用中の機器は、レンタル機器返送用の伝票(着払伝票)がお手元に届き次第、ご返却ください。

*セルフIDが変更となり、一部サービスは再申込が必要です。(パケットサービス・海外ローミングサービス・公衆無線LANサービス・ウイルスバスター for au one net 月額版・au one net 安心アクセスサービス)

● お引越しお知らせアナウンスについて

ひかりone 電話サービスをご利用の場合、お引越し前のご契約を解約した後に、お引越し前の電話番号へ電話をかけた際、引越したことをお知らせするアナウンスを流すことができます。お客さまの携帯電話番号などのご連絡先をアナウンスすることもできます(お引越し先の新しい電話番号はアナウンスできません)。

● 宅内機器が壊れたら

ホームゲートウェイ等の宅内機器を交換しますので、「KDDIカスタマーサービスセンター」までご連絡ください。

※お客さま責任による故障、紛失された場合の機器交換は有料となる場合があります。

● ひかりoneを解約されるとき

「KDDIカスタマーサービスセンター」へご連絡ください。なお、解約の際にはご契約タイプにより工事が発生します。

ホームタイプ

撤去工事が発生する場合があります。詳しくは「KDDIカスタマーサービスセンター」へご連絡ください。

マンションタイプ

お客さま宅内では撤去工事は発生しません。お客さまご自身でレンタル機器の取りはずしをおこなってください。

! 解約時のご注意

ひかりoneでご利用中の各機器はレンタル品です。解約のご連絡をいただいた後、レンタル機器返送用の伝票(着払伝票)を送付しますので、期日までに返却いただきますようお願いいたします。

ひかりoneサービス全般

- Q** 3つのサービスのうちひとつだけ利用できるの？ **A** ネットサービスは単独で利用可能です。電話サービスはひかりoneマンションでのご提供の場合、単独でご利用いただけます。
- Q** KDDI(au one net)から送られてくる「お知らせメール」は拒否できる？ **A** auお客さまサポートから設定が可能です。ログイン後、「ご契約内容の確認・変更」をクリックして、「メールに関する変更」→「お知らせメールの設定」の手順で設定してください。
- Q** かけつけ設定サポートについて **A** 専門スタッフがお客さまのお宅へうかがい、接続機器の取付や、パソコンの設定などを有料で設定サポートいたします。サービスの詳細については、ひかりoneホームページ(<http://www.auone-net.jp/service/bb/kaketsuke/>)をご覧ください。
- Q** レンタル機器に同梱のケーブルだと、長さが足りなそうです。 **A** 同梱のケーブルで長さが足りない場合や、特別な配線工事等をおこなう場合は、必要に応じてお客さまご自身でご用意ください。

ネットサービス

- Q** 速度はどのくらい出るの？ **A** 【ひかりoneホームでギガ得プランのお客さま】
下り最大1Gbpsです。
【ひかりoneマンションのお客さま】
下り最大100Mbpsです。
※マンションにより、下り最大70Mbpsの場合があります。
なお、ご利用環境やお客さまのパソコンの性能により実際の速度は大幅に低下する場合があります。(接続速度を保証するものではありません。)
- Q** メールアドレスはいくつ持てるの？ **A** 基本メールアドレスを1個、追加メールアドレスを4個まで無料でご利用いただけます。それ以上は有料で30個までご利用いただけます。なお、都市機構16M(R)(B)の場合は基本メール1個が無料です。
- Q** 複数のパソコンで同時利用はできるの？ **A** 最大6台まで同時にご利用いただけます。なお、ホームゲートウェイのLANポートに空きがない場合は、オートネゴシエーション機能とMDI/MDI-X自動認識機能を搭載したスイッチングHUB(ハブ)*をご利用ください。
*詳しくは、ひかりoneホームページでご確認の上、お客さまご自身でご用意ください。
- Q** 外出先でインターネットはできないの？ **A** 外出先からでも「モバイルアクセス*」「パケットサービス*」「公衆無線LAN(有料)」でインターネットにアクセスできます。
*通信費が別途かかります。
- Q** 追加メールアドレスを取得したいが、どうすればいいの？ **A** auお客さまサポートからお申し込みいただけます。ログイン後、「ご契約内容の確認・変更」をクリックして、「メールに関する変更」→「追加メールアドレス申込」の手順でお申し込みください。

電話サービス

- Q** 今までの電話とどう違うの？ **A** ひかりone電話はKDDIがもつ先進のコンテンツデリバリーネットワーク(CDN)を利用した高品質かつ格安料金を実現したIP電話サービスです。これまでの電話番号もそのまま使い、利用方法も変わりません。
- Q** 今までの電話番号は継続して使えるの？ **A** NTT東日本・西日本でご利用の電話番号は、同一場所であればご利用いただけます。(一部エリアでご利用いただけない場合があります)
- Q** 今までの電話番号を利用すると、NTT加入権はどうなるの？ **A** 利用休止となります。利用休止に伴い、休止工事費が別途NTT東日本・西日本より請求されます。利用休止期間は原則5年で、NTT東日本・西日本へお申し出されると延長いただけます。延長をおこなわない場合は権利が失効となる場合がありますのでご注意ください。
- Q** NTTから「利用休止のお知らせ」という書類が届いたがどうすればいいの？ **A** ひかりone電話をご利用中は大切に保管してください。ひかりoneのエリア外にお引越されるなど、NTTに戻す際に必要となります。
- Q** 今まで使っていた電話会社のサービスを解約する必要があるの？ **A** 現在ご利用の電話会社の割引サービスなどは、KDDI電話サービス利用後も割引サービスの定額料金などが発生してしまう場合がありますので、解約をお勧めします。
- Q** 電話帳が欲しいのですが？ **A** 電話帳をご希望の場合は、タウンページセンター(連絡先:0120-506-309)へ直接お申し込みください。なお、電話帳は有料です。
- Q** 104番号案内への登録と、電話帳へ電話番号を掲載したい。 **A** 104番号案内登録と電話帳への電話番号掲載が可能です。掲載者はご契約者さま名(個人名)となり、掲載先はハローページ(個人名編)となります。ご希望の場合は、「KDDIカスタマーサービスセンター」へご連絡ください。
- Q** 050番号サービスはどのような時に無料通話になりますか？ **A** 050番号サービスにお申し込みいただくと、@niftyフォン-K、BIGLOBEフォン(KD)等の提携ISPのIP電話加入者とは無料で通話いただけます。また、ひかりone 電話サービスとauケータイをご利用中で、「KDDIまとめて請求」をお申し込みの場合は、auケータイとauおうち電話への国内通話が無料となります。詳しくは、本書20ページをご覧ください。
- Q** 携帯電話やPHSにはかけられるの？ **A** かけられます。
- Q** FAXを利用したいのですが。 **A** FAXのご利用は可能です。なお、回線状況によっては送受信できない場合があります。

電話サービス

Q 110番や
119番はかけられるの？

A かけられます。

Q 停電中でも使えるの？

A 停電時にご利用いただけません。
(携帯電話やPHS、またはお近くの公衆電話をご利用ください)

Q 利用できない
電話機はあるの？

A ISDN専用の電話機はご利用になれません。
モジュージャックの接続端子がある電話機をご用意ください。
なお、ACR機能がついた電話機は、機能を停止していただく必要があります。

Q インターネット利用中に
電話は利用できるの？

A ご利用いただけます。

Q 市外局番から始まる
電話番号を2つ持てるの？

A 電話サービスを追加でお申し込みいただくことで、番号を追加することが可能です。(合計2契約まで)KDDIから2番号目のホームゲートウェイをお送りします。
【ひかりoneホームタイプのお客さま】
ひかりoneホーム動作確認済みスイッチングHUB(ハブ)をご利用いただけます。事前にひかりoneホームページで機器型番をご確認ください。
【ひかりoneマンションタイプのお客さま】
オートネゴシエーション機能、MDI/MDI-X自動認識機能を搭載しているスイッチングHUB(ハブ)をご用意ください。

Q 通話明細を確認したい。

A auお客さまサポートでご確認いただけます。
ログイン後、「ご契約内容の確認・変更」をクリックして、「電話サービスに関する照会・変更」→「電話サービス利用料金の確認」の手順でご確認ください。
郵送を希望される場合は、別途お手続きが必要ですので、「KDDIカスタマーサービスセンター」までご連絡ください。なお、発行手数料月額105円(税込)がかかり、請求書とは別送でお届けします。

Q キャッチホンは
使えるの？

A KDDIの「割込通話」にお申し込みの場合にご利用いただけます。
auお客さまサポートからお申し込みいただけます。

Q ナンバーディスプレイは
使えるの？

A KDDIの「発信番号表示」にお申し込みいただき、ナンバーディスプレイ対応の電話機を設定されるとご利用いただけます。auお客さまサポートからお申し込みいただけます。

TVサービス

Q ひかりone TVサービス
とは？

A ご自宅のテレビにセットトップボックス(au BOX)を接続して、好きなビデオや、専門チャンネル放送をお楽しみいただけるサービスです。ビデオやチャンネルは1タイトルからご購入いただけるほか、お得なパックもございます。

Q セットトップボックス
(au BOX)とは何ですか？

A ひかりoneの映像コンテンツをテレビで受信していただくために必要な接続機器のことです。お申込によりレンタルいたします(315円/月)。

Q どんなテレビでも
利用できるの？

A 映像入力端子のないテレビは、ご利用いただけません。

Q TVサービスに申し込めば、
地上波(NHKや民放)や
BS放送は見られるの？

A ご覧いただけません。
地上波(NHKや民放)、BS放送などの受信環境がある場合は、TVサービスと併用してご利用いただけます。

Q ひかりone TVサービス
ではどのようなコンテン
ツを見られますか？

A スポーツや映画、ドラマや音楽などの専門チャンネル放送や、映画やアニメ等のビデオをご用意しております。

Q パソコンでも
映像コンテンツを
見られますか？

A パソコンではご覧いただけません。

Q 録画はできるの？

A ビデオ作品はすべてコピーガードがかかっているため録画はできません。また、年齢制限のあるチャンネルなど一部のチャンネルは録画できない場合や、いったんHDDレコーダなどのハードディスクへ保存したデータをDVDにコピーできない場合があります。

Q 番組表はもらえますか？

A ベーシックチャンネルパックをご契約のお客さまに毎月「MOVIE SPLASHガイド」(TVガイド誌)をお送りいたします。
※上記以外の場合は、有料(210円/月)で1冊お送りいたします。
「KDDIカスタマーサービスセンター」までご連絡ください。

Q テレビが2台以上あるけ
ど、複数台同時利用はで
きますか？

A セットトップボックス(au BOX)を追加でお申し込み(有料)いただくことでご利用いただけます。
※セットトップボックス(au BOX)は、合計2台までレンタルできます。

ひかりoneの スマートインターネット!

**家中の
いろんな所で
ネットが
使いたい!**

居間で、キッチンで、
ベッド
ルームで...

宅内LANの構築をしたい！



配線コードを どうにか したい！

工事費用が
心配…

コードが
ゴチャゴチャ…

掃除に邪魔…

KDDIの

ひかりoneなら、まるごと解決!

家中どこでも
ワイヤレスで
接続できる!



**無線LANレンタルサービス&
HGW内蔵無線LAN親機機能***

*ギガホームゲートウェイ(BL190HW)の場合にお申し込みの上、ご利用いただけます。

各部屋の
電源コンセントで

接続できる!



高速PLCモデム レンタルサービス

**ご家庭用の
TV用コンセントで
接続できる!**



同軸ケーブルモデム レンタルサービス

※同軸ケーブルモデムは、ひかりoneホームのみのお取扱いとなります。

サービスの詳細は
ひかりoneホームページから ▶ <http://www.auone-net.jp/service/connect/ftth/>

お申込はauお客さまサポートから ▶ <https://cs.kddj.com> 詳しくは36ページへ

●設定情報メモ

お客様コード(10桁)							
ご利用サービス名	ひかりone						
サポートID		サポートパスワード					
セルフID		セルフパスワード					
メールアドレス	@						
POPアカウント(アカウント名)							
POPパスワード(4文字～8文字)							
POPサーバ(受信メールサーバ)							
SMTPサーバ(送信メールサーバ)							
ホームページURL	http://www.						
FTPアカウント							
FTPパスワード(4～8文字)							

※ID・パスワードのお取り扱いには十分ご注意ください。

シリアル番号	ホームゲートウェイ	1.	2.
	セットトップボックス (au BOX)	1.	2.

※シリアル番号は、ホームゲートウェイの側面または底面、ヤットトップボックス (au BOX) の底面に貼ってあるシールに印刷されています。

メ 毛